

# update

GEMEINSAM. DIGITAL

INSPIRED BY DENTAL FUTURE

# KATZER

## ZAHNTECHNIK



EDITORIAL



### Wir kümmern uns

Sehr geehrte Zahnärztinnen und Zahnärzte, liebes Praxisteam,

wie sehr die Nutzung und Beherrschung innovativer dentaler Digitaltechniken unser prothetisches Leistungsangebot für Sie und Ihre Patienten erweitert und optimiert hat, haben wir in unseren letzten Update-Ausgaben bereits umrissen. Doch trotz des rasanten digitalen Fortschritts bleibt die Zahntechnik ein Geschäft von Mensch zu Mensch. Deshalb ist es uns wichtig, Ihnen aufzuzeigen, was wir unter Kundenservice und Kundenbetreuung verstehen, und wie wir beides für Sie und Ihre Patienten umsetzen. Denn am Ende des Tages zählt Ihre Zufriedenheit. „Wir kümmern uns“ ist deshalb kein Lippenbekenntnis, sondern ein Versprechen, an dem wir uns messen lassen.

Mit besten Grüßen  
ZTM Roland Katzer

## Service, Kundenbetreuung und Kundenkommunikation bei Katzer Zahntechnik

„SPUREN HINTERLASSEN STATT STAUB AUFWIRBELN...“

...unter dieses Motto haben wir unsere vierte Update-Ausgabe gestellt. Aus zwei Gründen: Zum einen bringt es das Bedürfnis vieler Menschen nach Verlässlichkeit und Nachhaltigkeit zum Ausdruck. Zum anderen spiegelt das Zitat pointiert die Arbeits- und Geschäftsphilosophie von Katzer Zahntechnik wider. Das heißt, wir setzen in der Zahntechnik nicht auf schnell verpuffende Show- und Aufmerksamkeits-Effekte, sondern wollen einfach „nur“ gute Arbeit machen. Und zwar so, dass Kunden und ihre Patienten bestmöglich und dauerhaft zufrieden sind. Denn Spuren hinterlässt man, wenn das eigene Tun überzeugend ist und eine positive Wirkung sowie ein individueller Kundennutzen davon aus geht.



### Leistungsstarker Hightech-Betrieb...

Wir haben unser Labor stetig weiterentwickelt. Sowohl technologisch, hin zur digitalen Fertigung, als auch beim Leistungsangebot, welches durch Digitalisierung und innovative Frästechnik noch größer und bedarfsgerechter geworden ist. Last but not least sei unsere wachsende Zahl hochqualifizierter Mitarbeiter erwähnt, die das klassische Zahntechnikerhandwerk und die digitalen Technologien und Prozesse beherrschen. Dadurch bieten wir Ihnen und Ihren Patienten zahntechnische Vielfalt, Sicherheit und Qualität – inklusive einer individuellen professionellen „Rundum-sorglos-Betreuung“.

### ...und kundenorientierter Dienstleister

Auch wenn immer mehr digitale Techniken zum Einsatz kommen und der Datentransfer zwischen Ihnen und uns häufig online erfolgt, kommen Vor-Ort-Service und Kundenbetreuung bei Katzer Zahntechnik nicht zu kurz. Denn bei uns haben Service, gute Kommunikation und persönliche Kundenbetreuung einen hohen Stellenwert. Unser Team besteht aus über 20 Mitarbeiter/innen, die sich für funktionellen, ästhetischen Zahnersatz, Service und Kundenzufriedenheit engagieren. Wir hören gut zu und kümmern uns um die Wünsche und Belange unsere Kundenpraxen und deren Patienten.

Fortsetzung von Seite 1

Als Kunde profitieren Sie von der Leistungsstärke eines großen Dentallabors und können sich zugleich auf einen individuellen und flexiblen Service verlassen, wie vom Zahntechniker „um die Ecke“. Mit Katzer Zahntechnik haben Sie ein Dentallabor an Ihrer Seite, mit dem Sie bei Zahnersatz- und Servicequalität stets ein sicheres Gefühl haben können. So sind über die Jahre zahlreiche vertrauensvolle Kundenbeziehungen entstanden.

## Fakten-Check

### Service, Kundenbetreuung und Kundenkommunikation bei Katzer Zahntechnik

#### Unser Kundenservice: Zeitgewinn und Kostenentlastung für Zahnärzte und Praxisteams

Gerne stehen wir Ihnen als Problemlöser und Serviceteam zur Seite, wann immer Sie uns brauchen. Mit vielfältigen Zusatzleistungen und Serviceangeboten gestalten wir für Sie die Abläufe zwischen Praxis und Labor effizient und wirtschaftlich. Dazu gehören zum Beispiel

- Schneller Reparaturservice
- Fortbildungsveranstaltungen für Zahnärzte und ihr Team
- Auf Wunsch Mitwirkung bei der Prothetikberatung des Patienten
- Zahnfarb- und Zahnformbestimmung im Labor oder in der Praxis
- Bedarfsgerechter, flexibler Hol- und Bringservice
- Für jede Zahnersatzart und Technologie ein kompetenter Ansprechpartner



#### Wir kümmern uns – Kundenbetreuung, wie Sie sie wünschen

Für alle prothetischen und technischen Bereiche gibt es bei Katzer Zahntechnik einen kompetenten Gesprächspartner für Sie. So sorgen wir mit schnellen und kompetenten Antworten auf Ihre Fragen und gezielten Problemlösungen für reibungslose Behandlungsabläufe in Ihrer Praxis. Herr Katzer oder andere Spezialisten aus unserem Beratungsteam kommen nach Absprache gerne auch zu Ihnen in die Praxis, z. B. zur Fallbesprechung oder Prothetikberatung. Auch Ihre Patienten sind bei uns in besten Händen, wenn Sie sie zur Zahnfarbnahme oder Einprobe zu uns ins Labor schicken.

#### Kundenorientierte Kommunikation – effizient, mit persönlicher Note und Empathie

Kontakte und Gespräche zwischen unseren Mitarbeitern und Zahnärzten, Praxisteams sowie Patienten sind geprägt von respektvollem Verhalten, Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft. Unserer langjährigen Mitarbeiterin, Frau Iris Hartmann, kommt dabei eine besondere Rolle zu. Denn bei ihr laufen die Fäden rund um die Kundenkommunikation zusammen.



#### Iris Hartmann, Telefonzentrale, Verwaltung und Informations-Management

Frau Hartmann ist seit 2011 bei Katzer Zahntechnik tätig und meist als erste Ansprechpartnerin am Telefon für Sie da. Sie weiß genau, worauf es im Kontakt und in der Zusammenarbeit mit Zahnarztpraxen ankommt. Denn sie war zuvor viele Jahre als Praxismitarbeiterin tätig. Da sie beide Seiten – Praxis und Labor – aus dem Eff-Eff kennt, ist der schnelle und zielgerichtete Informationsfluss zwischen Praxis und Labor gewährleistet. Auch wenn es im Labor und in Kundenpraxen mal „heiß“ her, bleibt sie „cool“ und regelt Anfragen und Kundenbelange professionell und souverän.

## MIT PRIMÄRKRONEN AUS NEM ODER ZIRKONOXID

# Der Klassiker: Hochwertige Teleskopbrücken mit einer hochwertigen Galvanogold-Sekundärstruktur

Bei Teleskop-Zahnersatz bekommen Sie von uns eine Vielfalt an Varianten und Lösungen, je nach Indikation, Anforderung und Zuzahlungsbereitschaft des Patienten. Nachdem wir Ihnen in den letzten Update-Ausgaben bereits innovative Teleskop-Prothesen komplett aus NEM und metallfrei aus dem Kunststoff Ultaire® AKP vorgestellt haben, widmen wir uns hier einem bewährten Klassiker.

Bei dieser Hochwert-Teleskopbrücke fertigen wir die Sekundärkonstruktion aus Galvanogold (99% Feingold). Durch Galvanoforming entstehen Sekundärteile in identischer, reproduzierbarer Qualität. Das Ergebnis ist höchste Präzision und ein exzellentes sanftes Gleiten der Sekundärstruktur über den Primärkronen. Die Galvano-Sekundärstruktur wird im Patientenmund mit der Tertiärstruktur verklebt. Dadurch ist die Versorgung spannungsfrei. Wir fertigen diese Teleskopbrücken in Kombination mit Primärkronen aus NEM oder aus Zirkonoxid.



## Immer wieder gewünscht: Galvano-Sekundärstruktur mit CAD/CAM-gefrästen Primärkronen aus NEM oder Zirkonoxid.



### CAD/CAM NEM-Primärkronen

Aus den innovativen fräsbaren NEM-Werkstoffen lassen sich heute absolut präzise und hochfunktionelle Primärkronen fertigen. Großer Vorteil: Erheblich geringere Materialkosten zur Freude Ihrer Patienten.



### CAD/CAM Zirkon-Primärkronen

Manche Patienten mögen beim Ein- und Ausgliedern den Anblick von Metall-Primärkronen nicht und wünschen aus ästhetischen Gründen zahnfarbene Primärteile. Mit Zirkonoxid erfüllen wir diesen Wunsch.



### Galvano-Sekundärkonstruktion

Beim Galvanoforming benötigen wir deutlich weniger Gold als beim Guss. Das reduziert die Materialkosten. Die Verträglichkeit von Galvanogold und die Funktion der Galvano-Sekundärkonstruktionen sind hervorragend.

## Besonderheiten und Vorteile dieser Versorgung

- Optimale Präzision und Funktionalität durch Herstellung mittels CAD/CAM-Fräsen und Galvanoforming.
- Exzellentes Gleiten der Sekundärkonstruktion auf den Primärkronen.
- Biokompatible Versorgung mit sicheren und bewährten Materialien.
- Absolute Spannungsfreiheit durch Verklebung der Versorgung im Patientenmund.
- Materialkostensparnis bei Primärkronen durch Zirkonoxid und NEM. Aus Gold sind nur die Sekundärkronen.
- Gaumenfreie Konstruktion in vielen Fällen möglich. Dadurch erstklassiger Tragekomfort.
- Ästhetische Verblendung mit hochwertigem Composite.

INSPIRED BY DENTAL FUTURE

## Innovative und optimierte Lösungen für Ihre Patientenversorgung

### ■ NEM-Teleskop-Prothesen

*Primärkronen und Sekundärstruktur CAD/CAM-gefräst aus NEM*

Unsere bahnbrechende Verbesserung bei NEM-Teleskop-Zahnersatz. Mittels taktiler Scannertechnik können wir nun auch die Sekundärkonstruktion hochpräzise aus NEM fräsen. Dies verbessert das Gleitverhalten von Grund auf. Denn es gibt keinerlei Zugspannungen mehr, wie früher beim Gießen. Das Ergebnis ist ein weiches, geschmeidiges Gleiten der Teleskopkronen und für den Patienten ein spielend leichtes Aus- und Eingliedern des Zahnersatzes.

### ■ Der metallfreie Weg bei Teleskop-Prothesen

*Das innovative Hochleistungs-Polymer Ultaire® AKP macht's möglich*

Eine Innovationsspitze in unserer Teleskoptechnik ist die metallfreie Sekundärkonstruktion aus dem Hochleistungspolymer Ultaire® AKP. Eine Variante, die bereichernd für die Prothetik ist. Denn in Kombination mit gefrästen Zirkonoxid-Primärkronen ist die metallfreie Teleskop-Prothese Realität geworden.

### ■ Die KATZER.COMFORT-Schiene passt sich optimal an TOP-Tragekomfort durch hohe Elastizität und Memory-Effekt

Unsere CAD/CAM-gefrästen COMFORT-Schienen haben eine besondere thermoplastische Eigenschaft mit Memory-Effekt. Dadurch ist eine präzise, spannungsfreie Anpassung an die Gebiss-Situation gewährleistet. Durch die hohe Elastizität sind die Schienen maximal bruchstabil und somit auch sehr langlebig.



NEM-Teleskop-Prothesen jetzt auch mit CAD/CAM-gefräster NEM-Sekundärkonstruktion.



Teleskop-Prothesen mit CAD/CAM-gefräster Sekundärkonstruktion aus Ultaire® AKP.



KATZER.COMFORT-Schiene CAD/CAM-gefräst.

**Impressum:** Roland Katzer Zahntechnik GmbH • Hans-Böckler-Straße 3 • 33334 Gütersloh  
Tel. 0 52 41 - 53 55-0 • info@katzer-zahntechnik.de • www.katzer-zahntechnik.de

## Fax-Antwort (0 52 41) 53 55-35 an Katzer Zahntechnik



**Bitte nehmen Sie Kontakt mit mir auf.**

Ich interessiere mich für:

- Teleskop-Zahnersatz mit einer Galvano-Sekundärkonstruktion.
- CAD/CAM-gefertigten Teleskop-Zahnersatz aus NEM.
- CAD/CAM-gefertigten Teleskop-Zahnersatz aus Ultaire® AKP.
- CAD/CAM-gefertigte KATZER.COMFORT-Schienen.
- Ich möchte mehr über Ihr Labor und Ihr Leistungsangebot erfahren. Bitte rufen Sie mich zur Terminvereinbarung an.

Praxisanschrift

Gesprächspartner in der Praxis

Roland Katzer Zahntechnik GmbH • Hans-Böckler-Straße 3 • 33334 Gütersloh